

## PROGRAMME DE FORMATION

## Titre Professionnel Employé commercial

Maîtriser les compétences nécessaires à l'exercice du métier d'Employé.e Commercial.e en Magasin et valider le Titre Professionnel de niveau 3 (CAP/BEP) d'employé commercial. Inscrit au RNCP : 37099

Objectifs :

**CCP 1 : Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal :**

- Approvisionner l'unité marchande.
- Assurer la présentation marchande des produits.
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks.
- Traiter les commandes de produits de clients.

**CCP 2 : Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal :**

- Accueillir, renseigner et servir les clients.
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat.
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service.

Public et pré-requis :**Public**

Demandeurs d'emploi, salarié.es, apprenti.es

**Prérequis**

Pour suivre la formation dans de bonnes conditions, il est souhaitable de savoir lire, écrire, compter.

Métiers visés :

aide commis de magasin; employé commercial caisse et services; employé de commerce; employé de rayon; employé libre-service; employé qualifié libre service; équipier magasin; équipier polyvalent

Poursuite de parcours / Passerelles :

TP Conseiller(e) de vente (équivalent BAC)

TP Conseiller(e) commercial.e (équivalent BAC)

BAC Pro Commerce

TP Employé polyvalent du commerce et de la distribution (Niveau 3)

Passerelle : Se référer à la Fiche RNCP sur le site de France Compétences :

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37099/>

Formation disponible en : Présentiel

Distanciel

Mixte

Méthode pédagogique :

Etude de cas

Exercices d'application

Jeux de rôles

Paper-board

Caméscope

Film vidéo

Support digital

Applications WEB

**Durée**

630 heures

Durée indicative et ajustable en fonction des besoins des personnes

**Tarif**

Sur devis

Contactez-nous pour connaître la prise en charge possible

**Participants**

Maximum 15 participants

## Programme :

La formation se compose de 2 modules, complétés par 2 périodes en entreprise.

### Période d'intégration :

Accueil, présentation des objectifs de formation, prise de connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable, adaptation du parcours de formation (1 semaine).

### Module 1.

Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal : approvisionnement de l'unité marchande - présentation marchande des produits - contribution à la gestion et optimisation des stocks - traitement des commandes de produits de clients (4 semaines).

### Période en entreprise (4 semaines).

### Module 2.

Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal : accueil, renseignement, orientation et service au client sur la surface de vente  
- tenue d'un poste de caisse et supervision des caisses libre-service - contribution à l'amélioration de l'expérience d'achat (4 semaines)

### Période en entreprise (4 semaines).

### Session de certification (1 semaine).

## Certification :

L'ensemble des modules (2 au total) permet d'accéder au titre professionnel de niveau 3 (BEP/CAP) d'employé commercial

Des qualifications partielles, sous forme de certificats de compétences professionnelles (CCP), peuvent être obtenues en suivant un ou plusieurs modules :

CCP - Prospecter un secteur de vente = module 1

CCP - Vendre en face-à-face des produits et des services référencés aux entreprises et aux particuliers = module 2

En cas de réussite partielle à l'examen, des certificats de compétences professionnelles (CCP) sont délivrés par blocs. Pour plus d'informations n'hésitez pas à consulter la Fiche RNCP de France Compétences : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/8812/>

Un parchemin pour l'obtention du Titre complet ou un livret de certification (CCP) pour la réussite partielle à l'examen sont attribués aux candidat.es.

Cette certification professionnelle est délivrée par le Ministère du Travail du plein emploi et de l'insertion et enregistrée le 30/12/2015. (date d'échéance de l'enregistrement le 06/07/2028).

## Accessibilité :

Inscription toute l'année, positionnement Dossier, Tests et/ou entretiens en amont de la formation

Délais d'accès à la formation sur demande 1 mois avec un minimum de 8 stagiaires

Nous contacter pour toute demande d'adaptation spécifique pour les personnes en situations de handicap