



OPTIWAY

FORMATION - CONSEIL - COACHING

CATALOGUE 2025



EN ROUTE VERS VOS NOUVELLES COMPETENCES !

NOS REPONSES A VOS BESOINS

- **Présentiel ou distanciel**
- **Sur mesure**
- **En collectif ou individuel**
- **Formations digitales**
- **Formations hybrides**
- **Dispositifs qualifiants / certifiants**



POURQUOI CHOISIR OPTIWAY ?

Qualiopi 
processus certifié
■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au
titre de la catégorie d'action suivante :
- Actions de formation



- Nous favorisons la montée en compétences des apprenants grâce à des formations spécialisées.



- Nous accompagnons les clients dans la mise en place de leur projet de formation en leur proposant des programmes adaptés à leurs besoins.



- Nous conseillons nos clients dans le montage de leur dossier de prise en charge OPCO.

OPTIWAY

NOS CHIFFRES CLÉS 2024 :



+ 1200 PERSONNES FORMÉES



+ 20 000 HEURES DE FORMATION



96 % SATISFACTION

“Pour moi, c'est fait.”

“Pourquoi pas vous ?”



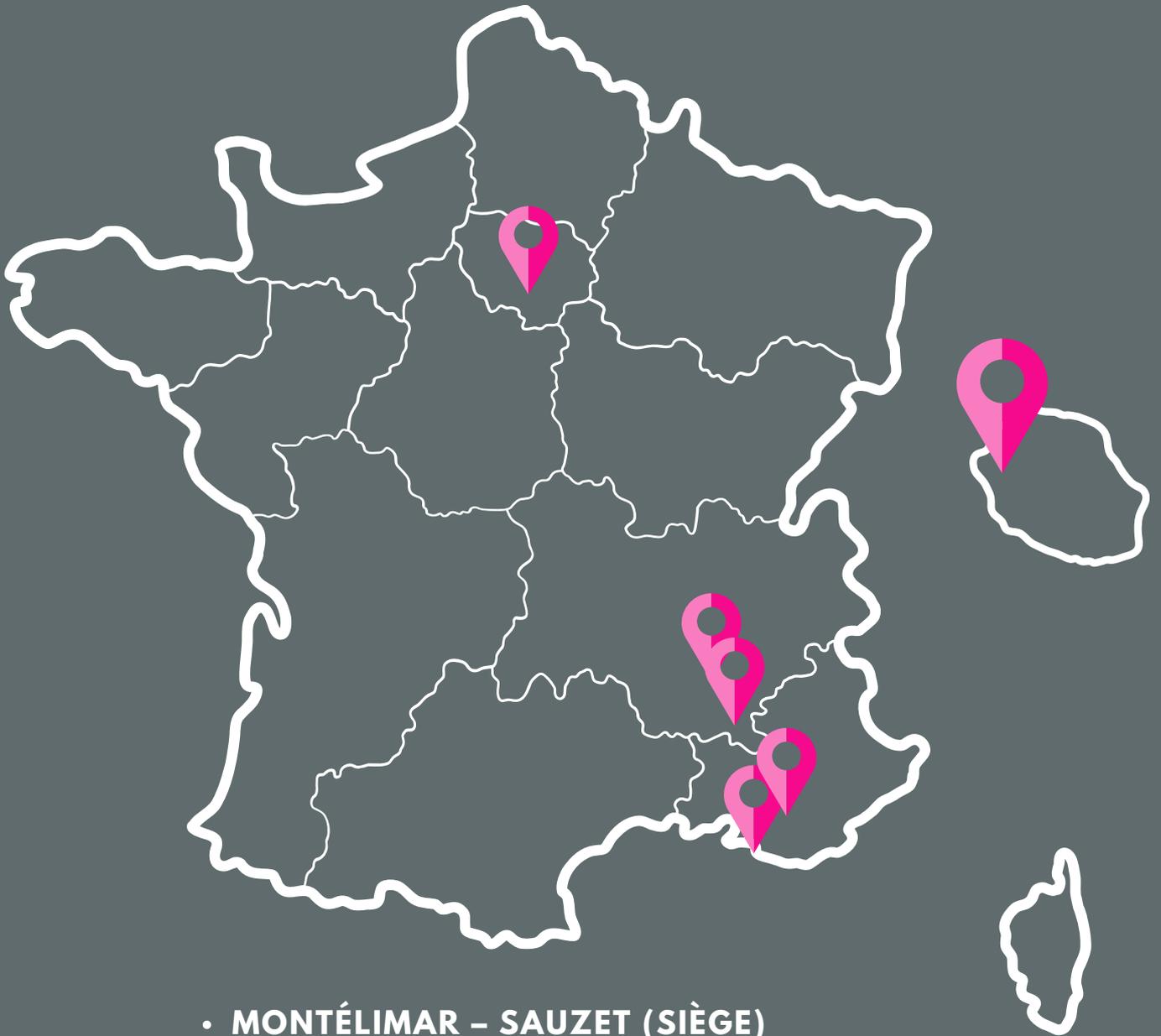
UNE HISTOIRE D'EXPERTS

Organisme de formation du groupe ORA (3ème groupe du marché d'externalisation commerciale).

Optiway poursuit sa mission au service de la montée en compétences des individus.

- Organisation rigoureuse de vos projets
- Recrutement d'excellence des intervenants
- Equipe d'experts à votre écoute
- Démarque qualité aboutie pour garantir une efficience

NOS IMPLANTATIONS



- MONTÉLIMAR – SAUZET (SIÈGE)
- VALENCE
- AIX-EN-PROVENCE – VENELLES
- MARSEILLE
- PARIS - LE KREMLIN
- LA RÉUNION – SAINT PAUL

*Nous intervenons partout en France, y compris à La Réunion.
Nos formations peuvent également se dérouler dans vos locaux ou dans
des salles adaptées à vos besoins.*

NOS THÉMATIQUES FORMATION



Management - RH



Commerce - Vente
Merchandising



Soft Skills



Communication



Marketing



RSE



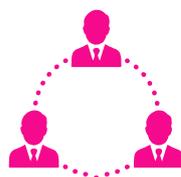
Bureautique



Sécurité



Langues



CSE

Ce catalogue présente un aperçu de notre offre.

Nos formations sont entièrement personnalisables pour s'adapter à vos besoins.



COMMERCE VENTE

VENTE :

- Techniques de vente
- Techniques de négociation
- Construire son argumentaire commercial pour mieux vendre
- Formation produit
- Vente à distance
- Animation commerciale

MERCHANDISING :

- Techniques de merchandising
- Promoteur des ventes



MANAGEMENT RH



- Les bases du lean management
- Lean Management : Yellow
- Lean Management : Green
- Lean Management : Black
- Management Intergénérationnel
- Manager une équipe en télétravail
- Piloter son équipe
- Gestion des conflits
- Management

OUTILS DE MANAGEMENT :

- Gestion des conflits
- Entretien professionnel
- Entretien annuel

RESSOURCES HUMAINES :

- Recruter le bon collaborateur
- Recruter sans discriminer
- Utiliser les RS pour recruter
- Recrutement



SOFT SKILLS



GESTION DU STRESS, DU TEMPS ET DES EMOTIONS :

- Gestion du stress
- Gestion de conflits
- Gérer son temps et ses priorités

SE CONNAITRE ET S’AFFIRMER :

- Confiance en soi et affirmation de soi
- Anticiper son départ à la retraite
- Re-trouver sens et motivation au travail
- Efficacité personnelle



MARKETING



- Marketing les fondamentaux
- Marketing : Initiation 3 jours approfondissement - Initiation + approfondissement marketing
- Intermédiaire : les outils traditionnels
- E-Marketing : site vitrine, e-commerce, référencement SEO
- E-communication
- Réseaux-sociaux



RSE



- Engager les collaborateurs dans une démarche RSE
- Eco-conduite
- Les gestes écoresponsables
- La gestion des déchets dans les lieux accueillant du public
- L'instauration d'une politique d'achats responsables
- Les risques psychosociaux
- Réussir la mise en place du télétravail



COMITE D'ENTREPRISE



- Rôle, missions et fonctionnement du CSE
- Présider le CSE
- Formation économique des élus du CSE



COMMUNICATION



COMMUNICATION INTERPERSONNELLE :

- Communication en Open Space
- Prendre la parole en public
- Process Communication Modèle : Adapter sa communication
- Communication positive
- Accueil professionnel : valoriser son entreprise
- Relations de travail et coopération
- Mieux se connaître pour mieux communiquer

EXPRESSION A L'ECRIT :

- Communication efficace par mail
- Dynamisez vos présentations orales
- Expression à l'écrit
- Communiquer via les réseaux sociaux



BUREAUTIQUE



PACK OFFICE :

- Excel - Initiation
- Excel - Intermédiaire
- Excel- Perfectionnement
- Powerpoint : Niveau Basique
- Powerpoint : Niveau avancé
- Pack Office : les essentiels
- Outlook : fondamentaux

INFORMATIQUE :

- Initiation : les essentiels de l'ordinateur
- Internet : navigation
- Canva

FINANCE ET COMPTABILITE MICRO-ENTREPRISE :

- Gérer sa comptabilité avec Excel
- Gérer ses devis et factures sur un logiciel ERP



SECURITE



- Conduite PEMP - Engins de chantier
- Conduite chariot élévateur - Chariots gerbeurs
- Habilitation électrique & Recyclage
- Sauveteur Secouriste du Travail
- Certificat CERTIPHYTO
- Formation Incendie
- Formation ergonomie : Gestes et Postures
- Formation Amiante



LANGUES



- Anglais pour l'initiation 
- Anglais expression orale : initiation - approfondissement - initiation + approfondissement
- Espagnol 
- Italien 



FORMATIONS

CERTIFIANTES

La formation certifiante vous permet d'obtenir un certificat de qualification spécifique à une branche professionnelle.

Les titres professionnels TP sont délivrés par le ministère de l'emploi, grâce à un organisme de formation, et sont enregistrés au Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP).

Les certificats de qualification professionnelle (CQP) spécifique à une branche professionnelle, le certificat est reconnu par l'ensemble des entreprises du secteur car il correspond à la réalité de leurs métiers et de leurs problématiques.

FORMATIONS CERTIFIANTES

TITRES PROFESSIONNELS :

- 🏆 Assistant manager d'unité marchande
- 🏆 Manager d'unité marchande
- 🏆 Employé commercial
- 🏆 Conseiller commercial
- 🏆 Négociateur technico commercial
- 🏆 Conseiller relation client à distance
- 🏆 Manager d'équipe relation client à distance
- 🏆 Formateur professionnel d'adultes



NOUS CONTACTER :



CHAHLA BEY

Responsable Formation



06 18 93 62 27



c.bey@optiway-formation.com



CECILIA FONT

Responsable administratif et pédagogique

Référente handicap

Référente technique - plateforme e-learning



04 26 94 00 83



c.font@optiway-formation.com

www.optiway-formation.com

589 route de Crest, 26740 SAUZET



Optiway Formation

SIRET : 49062155400040

NDA : 84260323926 attribué le 7 décembre 2021

