



# OPTIWAY

FORMATION - CONSEIL - COACHING

CATALOGUE 2025



EN ROUTE VERS VOS NOUVELLES COMPÉTENCES

- **Présentiel ou distanciel** Sur
- **mesure En collectif ou individuel**
- **Formations digitales Formations**
- **hybrides Dispositifs qualifiants /**
- **certifiants**
- 

# **NOS REPONSES A VOS BESOINS**



# POURQUOI CHOISIR OPTIWAY ?

**Quallopi**   
processus certifié

■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au  
titre de la catégorie d'action suivante :  
- Actions de formation



- Nous favorisons la montée en compétences des apprenants grâce à des formations spécialisées.



- Nous accompagnons les clients dans la mise en place de leur projet de formation en leur proposant des programmes adaptés à leurs besoins.



- Nous conseillons nos clients dans le montage de leur dossier de prise en charge OPCO.

# OPTIWAY

## NOS CHIFFRES CLÉS 2024 :



+ 1200 PERSONNES FORMÉES



+ 20 000 HEURES DE FORMATION



96 % SATISFACTION

*“Pour moi, c’est fait.”  
“Pourquoi pas vous ?”*



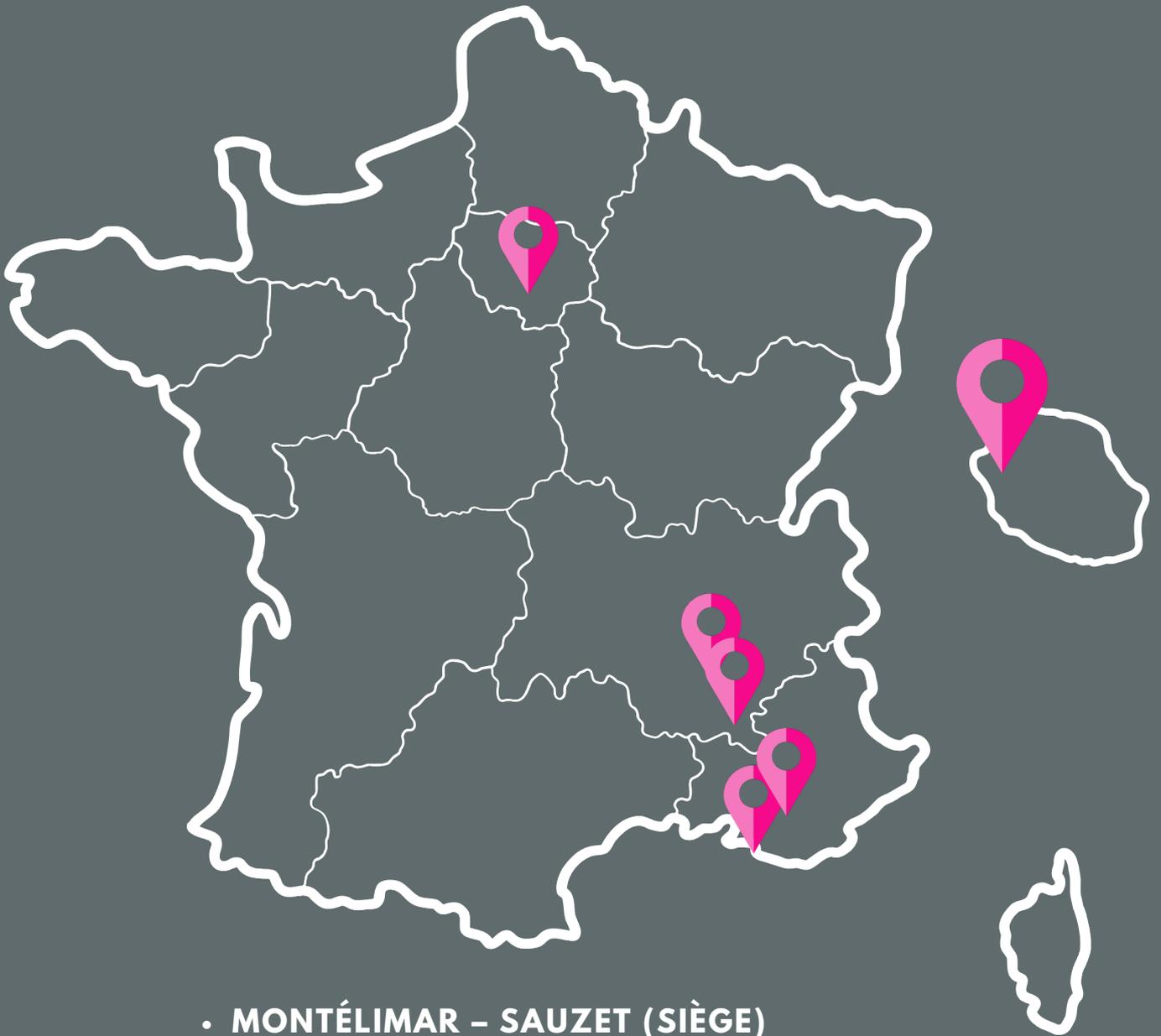
# UNE HISTOIRE D'EXPERTS

Organisme de formation du groupe ORA (3ème groupe du marché d'externalisation commerciale).

Optiway poursuit sa mission au service de la montée en compétences des individus.

- Organisation rigoureuse de vos projets
- Recrutement d'excellence des intervenants
- Equipe d'experts à votre écoute
- Démarque qualité aboutie pour garantir une efficacité

# NOS IMPLANTATIONS



- **MONTÉLIMAR – SAUZET (SIÈGE)**
- **VALENCE**
- **AIX-EN-PROVENCE – VENELLES**
- **MARSEILLE**
- **PARIS - LE KREMLIN**
- **LA RÉUNION – SAINT PAUL**

*Nous intervenons partout en France, y compris à La Réunion.  
Nos formations peuvent également se dérouler dans vos locaux ou dans  
des salles adaptées à vos besoins.*

# NOS THÉMATIQUES FORMATION



Management - RH



Commerce - Vente  
Merchandising



Soft Skills



Communication



Marketing



RSE



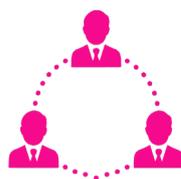
Bureautique



Sécurité



Langues



CSE

Ce catalogue présente un aperçu de notre offre.

Nos formations sont entièrement personnalisables pour s'adapter à vos besoins.



## COMMERCE VENTE

### VENTE :

- Techniques de vente
- Techniques de négociation
- Construire son argumentaire commercial pour mieux vendre
- Formation produit
- Vente à distance
- Animation commerciale

### MERCHANDISING :

- Techniques de merchandising
- Promoteur des ventes



## MANAGEMENT RH



- Les bases du lean management
- Lean Management : Yellow
- Lean Management : Green
- Lean Management : Black
- Management Intergénérationnel
- Manager une équipe en télétravail
- Piloter son équipe
- Gestion des conflits
- Management

### OUTILS DE MANAGEMENT :

- Gestion des conflits
- Entretien professionnel
- Entretien annuel

### RESSOURCES HUMAINES :

- Recruter le bon collaborateur
- Recruter sans discriminer
- Utiliser les RS pour recruter
- Recrutement



## SOFT SKILLS



### GESTION DU STRESS, DU TEMPS ET DES EMOTIONS :

- Gestion du stress
- Gestion des conflits
- Gérer son temps et ses priorités

### SE CONNAITRE ET S’AFFIRMER :

- Confiance en soi et affirmation de soi
- Anticiper son départ à la retraite
- Re-trouver sens et motivation au travail
- Efficacité personnelle



# MARKETING



- Marketing les fondamentaux
- Marketing : Initiation 3 jours approfondissement - Initiation + approfondissement marketing
- Intermédiaire : les outils traditionnels
- E-Marketing : site vitrine, e-commerce, référencement SEO
- E-communication
- Réseaux-sociaux



RSE



- Engager les collaborateurs dans une démarche RSE
- Eco-conduite
- Les gestes écoresponsables
- La gestion des déchets dans les lieux accueillant du public
- L'instauration d'une politique d'achats responsables
- Les risques psychosociaux
- Réussir la mise en place du télétravail



## COMITE D'ENTREPRISE



- Rôle, missions et fonctionnement du CSE
- Présider le CSE
- Formation économique des élus du CSE



## RESTAURATION



### COMPETENCES TECHNIQUES :

- Hygiène alimentaire (HACCP)
- Gestion des stocks et approvisionnements
- Réduire le gaspillage alimentaire
- Gestion d'un point de vente en restauration rapide
- Service en salle
- Techniques de service

### COMMUNICATION ET MANAGEMENT :

- Communiquer efficacement avec les clients
- Accueil en restauration
- Vente additionnelle en restauration
- Savoir faire face aux situations imprévues et aux incivilités clients
- Prévenir et gérer les conflits



# COMMUNICATION



## COMMUNICATION INTERPERSONNELLE :

- Communication en Open Space
- Prendre la parole en public
- Process Communication Modèle : Adapter sa communication
- Communication positive
- Accueil professionnel : valoriser son entreprise
- Relations de travail et coopération
- Mieux se connaître pour mieux communiquer

## EXPRESSION A L'ECRIT :

- Communication efficace par mail
- Dynamisez vos présentations orales
- Expression à l'écrit
- Communiquer via les réseaux sociaux



## BUREAUTIQUE



### PACKOFFICE :

- Excel - Initiation
- Excel - Intermédiaire
- Excel- Perfectionnement
- Powerpoint : Niveau Basique
- Powerpoint : Niveau avancé
- Pack Office : les essentiels
- Outlook : fondamentaux

### INFORMATIQUE :

- Initiation : les essentiels de
- l'ordinateur Internet : navigation
- Canva
- Gagner en productivité avec l'IA

### FINANCE ET COMPTABILITE MICRO-ENTREPRISE :

- Gérer sa comptabilité avec Excel
- Gérer ses devis et factures sur un logiciel ERP



## SECURITE



- Conduite PEMP - Engins de chantier
- Conduite chariot élévateur - Chariots gerbeurs
- Habilitation électrique & Recyclage
- Sauveteur Secouriste du Travail
- Certificat CERTIPHYTO
- Formation Incendie
- Formation ergonomie : Gestes et Postures
- Formation Amiante



# LANGUES



- Anglais pour l'initiation 
- Anglais expression orale : initiation - approfondissement - initiation + approfondissement
- Espagnol 
- Italien 



# FORMATIONS

## CERTIFIANTES

La formation certifiante vous permet d'obtenir un certificat de qualification spécifique à une branche professionnelle.

**Les titres professionnels TP** sont délivrés par le ministère de l'emploi, grâce à un organisme de formation, et sont enregistrés au Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP).

**Les certificats de qualification professionnelle (CQP)** spécifiques à une branche professionnelle, le certificat est reconnu par l'ensemble des entreprises du secteur car il correspond à la réalité de leurs métiers et de leurs problématiques.

# FORMATIONS CERTIFIANTES

## TITRES PROFESSIONNELS :

- 🏆 Assistant manager d'unité marchande
- 🏆 Manager d'unité marchande
- 🏆 Employé commercial
- 🏆 Conseiller commercial
- 🏆 Négociateur technico commercial
- 🏆 Conseiller relation client à distance
- 🏆 Manager d'équipe relation client à distance
- 🏆 Formateur professionnel d'adultes



# NOUS CONTACTER :



## CHAHLA BEY

Responsable Formation



06 18 93 62 27



c.bey@optiway-formation.com



## CECILIA FONT

Responsable administratif et pédagogique  
Référente handicap  
Référente technique - plateforme e-learning



04 26 94 00 83



c.font@optiway-formation.com

[www.optiway-formation.com](http://www.optiway-formation.com)

589 route de Crest, 26740 SAUZET



Optiway Formation

SIRET : 49062155400040

NDA : 84260323926 attribuée le 7 décembre 2021

